

Khóa học Kỹ năng lãnh đạo: lãnh đạo hiệu quả

Tháng 1- tháng 8, 2020

1. Mục tiêu học tập

Sau khóa học này, học viên có thể áp dụng 8 bước của Kotter trong dẫn dắt thay đổi và hoàn tất được một bản Kế hoạch hành động cá nhân (Personal Action Plan- PAP) để giải quyết các vấn đề trong quá trình lãnh đạo của họ:

- 1) Nhận diện được thách thức/cơ hội trong tổ chức và phân tích sự sẵn sàng để thay đổi.
- 2) Dùng 8 bước của Kotter trong dẫn dắt thay đổi bao gồm (a) tạo ra môi trường để thay đổi, (b) thu hút và trao quyền cho tổ chức và (c) hiện thực hóa sự thay đổi và duy trì sự thay đổi.
- 3) Quản lý xung đột, cách đàm phán hiệu quả khi dẫn dắt thay đổi.
- 4) Xây dựng môi trường học tập mang tính sáng tạo, đa dạng và tích hợp để duy trì sự thay đổi.
- 5) Giữ vững lòng nhiệt huyết, sức khỏe và ‘sự sống còn’ khi dẫn dắt sự thay đổi.
- 6) Hoàn tất một bản Kế hoạch hành động cá nhân (PAP) để giải quyết tình huống cá nhân của bạn trong quá trình lãnh đạo.

2. Thành phần giảng viên:

Giám đốc chương trình: PGS. Trần Diệp Tuấn

Giảng viên:

- PGS. Trần Diệp Tuấn, Hiệu trưởng Đại học Y Dược TP. HCM
- PGS. Vũ Minh Phúc, Phó Trưởng khoa Y, Chủ nhiệm Bộ môn Nhi, Đại học Y Dược TP. HCM
- TS. Lê Khắc Bảo, Bộ môn Nội, Đại học Y Dược TP. HCM
- TS. Nguyễn Minh Phương, Phó Hiệu trưởng Trường Đại học Y Dược Cần Thơ
- Ông Roeland Roelofs, Giám đốc Novartis tại Việt Nam
- PGS. Todd Pollack, Giám đốc HAIVN; trợ lý giáo sư y khoa, Trường y khoa Harvard, Hoa Kỳ
- PGS. David Roberts, Trưởng khoa Giáo dục từ xa, Trường Y khoa Havard, Hoa Kỳ
- GS. Gabriel M Leung, Trưởng khoa Y, Chủ nhiệm khoa Y tế công cộng, Đại học Hong Kong

Ban tổ chức:

- TS. Lê Khắc Bảo, Bộ môn Nội, Đại học Y Dược TP. HCM
- ThS. Vũ Thị Mai Uyên, Đơn vị Phát triển Giảng viên, Đại học Y Dược TP. HCM

Chương trình học dự kiến

Đợt 1: 13-15/01/2020 Địa điểm: 217 Hồng Bàng, quận 5, TP. HCM		
Ngày 1: Giới thiệu: Đại học và sự thay đổi		
<ul style="list-style-type: none"> • Đặc điểm của giáo dục đại học • Nhận diện thách thức/ cơ hội/ sự sẵn sàng cho thay đổi 		
Thời gian	Giảng viên	Bài giảng
8:00 – 8:15	PGS. Todd Pollack	Phát biểu khai mạc
8:015– 8:30	Ông Roeland Roelofs	Phát biểu khai mạc
8:30 – 9:00	PGS. Trần Diệp Tuấn	Chào mừng- Nội dung, nội quy lớp học
9:00 – 9:30	TS. Lê Khắc Bảo	Các phương pháp giảng dạy sẽ áp dụng - Giảng dạy truyền thống - Chia sẻ kinh nghiệm - Hỏi đáp với chuyên gia - Thảo luận nhóm - Case in point - Mở rộng quan hệ-tư vấn
9:30 – 10:00	PGS. David Roberts	Phương thức quản trị đại học tại Havard và Hoa kỳ
10:00 – 10:30	Giải lao	
10:30 – 11:30	PGS. Trần Diệp Tuấn	Sự tương đồng và khác biệt giữa quản trị đại học giữa cơ sở của bạn và các trường khác
11:30 – 12:00	PGS. Trần Diệp Tuấn	Giới thiệu 8 bước của Kotter trong dẫn dắt thay đổi và Kế hoạch hành động cá nhân (PAP)
12:00 – 13:00	Ăn trưa	
13:00 – 13:45	Ông Roeland Roelofs	Các kiểu lãnh đạo và HBDI
13:45 – 14:05	GS. Gabriel M Leung	Nhận diện thách thức/cơ hội/ sự sẵn sàng cho thay đổi: kinh nghiệm từ Hong Kong
14:05 – 14:25	TS. Nguyễn Minh Phương	Nhận diện thách thức/cơ hội/ sự sẵn sàng cho thay đổi: kinh nghiệm từ Cần Thơ
14:25 – 14:45	PGS. Trần Diệp Tuấn	Nhận diện thách thức/cơ hội/ sự sẵn sàng cho thay đổi: kinh nghiệm từ TP. HCM
14:45 – 15:15	Giải lao	
15:15 – 16:45	Tất cả giảng viên	Nhận diện thách thức/cơ hội/ sự sẵn sàng cho thay đổi trong tổ chức của bạn (từ tình huống thách thức của học viên) Phản hồi từ giảng viên và học viên

Ngày 2: Tạo ra môi trường để thay đổi		
<ul style="list-style-type: none"> • Tạo ra sự cấp thiết • Xây dựng liên minh hùng mạnh 		
Thời gian	Giảng viên	Bài giảng
8:00 – 8:15	ThS. Vũ Thị Mai Uyên	Thông tin về hậu cần
8:15 – 9:00	PGS. Trần Diệp Tuấn	Tóm tắt ngày 1 – Hỏi và đáp về PAP
9:00 – 9:30	PGS. David Roberts	Làm sao tạo được sự cấp thiết? <ul style="list-style-type: none"> • Kinh nghiệm từ Havard
9:30 – 10:00	GS. Gabriel M Leung	Làm sao tạo được sự cấp thiết? <ul style="list-style-type: none"> • Kinh nghiệm từ Hong Kong
10:00 – 10:30	Giải lao	
10:30 – 12:00	Tất cả giảng viên	Làm sao tạo được sự cấp thiết và xây dựng liên minh hùng mạnh để dẫn dắt thay đổi? <ul style="list-style-type: none"> • Học viên hỏi • Giảng viên trả lời • Thảo luận sâu
12:00 – 13:00	Ăn trưa	
13:00 – 14:00	TS. Lê Khắc Bảo	Nhận diện thách thức/ cơ hội, tạo ra sự cấp thiết, xây dựng liên minh trong lớp học
14:00 – 14:30	PGS. Trần Diệp Tuấn	Tạo ra sự cấp thiết và xây dựng liên minh hùng mạnh: kinh nghiệm từ Đại học Y Dược TP. HCM
14:30 – 15:00	Giải lao	
15:00 – 16:30	Tất cả giảng viên	Tạo ra sự cấp thiết và xây dựng liên minh hùng mạnh trong tổ chức của bạn (mỗi học viên trình bày trong nhóm nhỏ và nhận phản hồi)

Ngày 3: Tạo ra môi trường để thay đổi VÀ thu hút và trao quyền cho tổ chức

- Tạo ra tầm nhìn về thay đổi
- Giao tiếp về sự thay đổi

Thời gian	Giảng viên	Bài giảng
8:00 – 8:15	ThS. Vũ Thị Mai Uyên	Thông tin về hậu cần
8:15 – 9:00	PGS. Trần Diệp Tuấn	Tóm tắt ngày 1 – Hỏi và đáp về PAP
9:00 – 9:30	PGS. David Roberts	Ước vọng và tham vọng
9:30 – 10:00	Ông Roeland Roelofs	Giới thiệu về bản đồ các bên liên quan: Tầm nhìn chung về sự thay đổi đến từ đâu?
10:00 – 10:30	Giải lao	
10:30 – 11:00	PGS. Trần Diệp Tuấn	Tầm nhìn của Đại học Y Dược TP. HCM: Đổi mới chương trình để đi đến nền giáo dục sức khỏe tốt hơn
11:00 – 11:30	PGS. Vũ Minh Phúc	Giao tiếp những gì? Nghệ thuật giao tiếp
11:30 – 12:00	GS. Gabriel M Leung	Làm sao để điều động nhân lực? Giao tiếp bằng lời và không bằng lời
12:00 – 13:00	Ăn trưa	
13:00 – 13:15		Mỗi học viên chuẩn bị 1 tầm nhìn
13:15 – 14:30	Tất cả giảng viên	Hoạt động nhóm nhỏ: Mỗi học viên chia sẻ tầm nhìn trong 5' và nhận phản hồi
14:30 – 15:00	Giải lao	
15:00 – 15:45	PGS. Trần Diệp Tuấn	Tóm tắt ngày 1 – Hỏi và đáp về PAP
15:45 – 16:00	Tất cả học viên	Phản hồi về đợt 1

Đợt 2: 13-14/04/2020 Địa điểm: 217 Hồng Bàng, quận 5, TP. HCM		
Ngày 4: Quản lý xung đột và đàm phán hiệu quả		
<ul style="list-style-type: none"> • Quản lý xung đột • Đàm phán hiệu quả 		
Thời gian	Giảng viên	Bài giảng
8:00 – 8:15	ThS. Vũ Thị Mai Uyên	Thông tin về hậu cần
8:15 – 9:00	PGS. Trần Diệp Tuấn	Giới thiệu về đợt 2
9:00 – 9:30	Ông Roeland Roelofs	Công cụ để đàm phán hiệu quả
9:30 – 10:00	GS. Gabriel M Leung	Công cụ để quản lý xung đột hiệu quả
10:00 – 10:30	Giải lao	
10:30 – 11:00	PGS. Todd Pollack	Kinh nghiệm từ HAIVN: quản lý xung đột và đàm phán với tổ chức Quốc tế
11:00 – 11:30	PGS. Trần Diệp Tuấn	Kinh nghiệm từ Đại học Y Dược TP. HCM: quản lý xung đột và đàm phán với tổ chức trong nước
11:30 – 12:00	PGS. Vũ Minh Phúc	Kinh nghiệm từ Đại học Y Dược TP. HCM: quản lý xung đột và đàm phán trong nội bộ trường
12:00 – 13:00	Ăn trưa	
13:00 – 14:30	Tất cả giảng viên	Quản lý xung đột trong tổ chức của bạn (mỗi học viên trình bày trong nhóm nhỏ và nhận phản hồi)
14:30 – 15:00	Giải lao	
15:00 – 16:30	Tất cả giảng viên	Kỹ năng đàm phán trong tổ chức của bạn (mỗi học viên trình bày trong nhóm nhỏ và nhận phản hồi)

Ngày 5: Thu hút và trao quyền cho tổ chức (tiếp theo)		
<ul style="list-style-type: none"> • Trao quyền cho nhân viên để hành động theo tâm nhìn • Lên kế hoạch và tạo ra các thành công ngắn hạn 		
Thời gian	Giảng viên	Bài giảng
8:00 – 8:15	ThS. Vũ Thị Mai Uyên	Thông tin về hậu cần
8:15 – 9:00	PGS. Trần Diệp Tuấn	Tóm tắt ngày 4 – Hỏi và đáp về PAP
9:00 – 9:30	GS. Gabriel M Leung	Làm sao để trao quyền cho nhân viên và vượt qua các cản trở?
9:30 – 10:00	PGS. Trần Diệp Tuấn	Tại sao phải ăn mừng các thành công ngắn hạn? Lựa chọn thời điểm nào để ăn mừng?
10:0 – 10:30	Giải lao	
10:30 -12:00	PGS. Vũ Minh Phúc	Kinh nghiệm từ Đại học Y Dược TP. HCM: trao quyền cho nhân viên và vượt qua các cản trở trong môi trường công lập
	Ông Roeland Roelofs	Kinh nghiệm từ Novartis: Ăn mừng thành công ngắn hạn trong công ty đa quốc gia
	PGS. Todd Pollack	Kinh nghiệm từ HAIVN: Ăn mừng thành công ngắn hạn trong tổ chức phi chính phủ
12:00 – 13:00	Ăn trưa	
13:00 – 14:30	Tất cả giảng viên	Ăn mừng thành công ngắn hạn trong tổ chức của bạn (mỗi học viên trình bày trong nhóm nhỏ và nhận phản hồi)
14:30 – 15:00	Giải lao	
15:00 – 15:45	PGS. Trần Diệp Tuấn	Tóm tắt ngày 5 – Hỏi và đáp về PAP
15:45 – 16:00	Tất cả học viên	Phản hồi về đợt 2

Đợt 3: 06-07/08/2020 Địa điểm: 217 Hồng Bàng, quận 5, TP. HCM		
Ngày 6: Triển khai và duy trì thay đổi		
<ul style="list-style-type: none"> • Củng cố sự thay đổi và nỗ lực hơn nữa sau những thành công ban đầu • Xây dựng môi trường học tập mang tính sáng tạo, đa dạng và tích hợp để duy trì sự thay đổi 		
Thời gian	Giảng viên	Bài giảng
8:00 – 8:15	ThS. Vũ Thị Mai Uyên	Thông tin về hậu cần
8:45 – 9:00	PGS. Trần Diệp Tuấn	Giới thiệu về đợt 3
9:00 – 9:30	PGS. David Roberts	Làm sao để củng cố sự thay đổi và dùng đây là động lực cho những thay đổi tiếp theo?
9:30 – 10:00	Ông Roeland Roelofs	Tại sao chúng ta khó chấp nhận sự khác biệt? Khái niệm về đa dạng và tích hợp
10:00 – 10:30	Giải lao	
10:30 – 12:00	Tất cả giảng viên	Làm sao xây dựng được môi trường học tập mang tính sáng tạo, đa dạng và tích hợp để duy trì sự thay đổi?
12:00 – 13:00	Ăn trưa	
13:00 – 14:00	TS. Lê Khắc Bảo	Giao tiếp hiệu quả và lắng nghe cẩn thận trong lớp học
14:00 – 14:30	PGS. Vũ Minh Phúc	Củng cố sự thay đổi và dùng đây là động lực cho những thay đổi tiếp theo: kinh nghiệm từ Đại học Y Dược TP. HCM
14:30 – 15:00	PGS. Todd Pollack	Xây dựng được môi trường học tập mang tính sáng tạo, đa dạng và tích hợp: kinh nghiệm từ HAIVN
15:00 – 15:30	Giải lao	
15:30 – 17:00	Tất cả giảng viên	Xây dựng được môi trường học tập mang tính sáng tạo, đa dạng và tích hợp trong tổ chức của bạn (mỗi học viên trình bày trong nhóm nhỏ và nhận phản hồi)

Ngày 7: “Sống sót” VÀ hoàn thành Kế hoạch hành động cá nhân (PAP)

- **Giữ vững lòng nhiệt huyết, sức khỏe và ‘sự sống còn’ khi dẫn dắt sự thay đổi**
- **Hoàn thành PAP để giải quyết tình huống cá nhân của bạn trong quá trình lãnh đạo**

Thời gian	Giảng viên	Bài giảng
8:00 – 8:15	ThS. Vũ Thị Mai Uyên	Thông tin về hậu cần
8:45 – 9:00	PGS. Trần Diệp Tuấn	Tóm tắt ngày 6 – Hỏi và đáp về PAP
9:00 – 9:30	TS. Lê Khắc Bảo	Nhưng nguy cơ trong quá trình lãnh đạo
9:00 – 10:00	Ông Roeland Roelofs	Giữ vững khả năng chịu đựng và tinh thần
10:00 – 10:30	Giải lao	
10:30 – 11:00	PGS. David Roberts	Cạm bẫy trong quá trình lãnh đạo
11:00 – 11:30	PGS. Trần Diệp Tuấn	Bạn đã từng mất tinh thần trong quá trình lãnh đạo chưa?
11:30 – 12:00	PGS. Vũ Minh Phúc	Bạn đã từng cảm thấy mệt mỏi khi làm lãnh đạo chưa?
12:00 – 13:00	Ăn trưa	
13:00 – 15:00	Tất cả giảng viên	Mỗi học viên trình bày PAP trong 15’ và nhận phản hồi
15:00 – 15:30	Giải lao	
15:30 – 16:00	PGS. Trần Diệp Tuấn	Tổng kết khóa học- Bế giảng